

## **Regulamin aplikacji mobilnej Concrete**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin aplikacji (dalej Regulamin) określa zasady, zakres i warunki korzystania z aplikacji mobilnej Concrete (zwana dalej „Aplikacją”) i odnosi się do wszystkich stosunków pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Aplikacji.
2. Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji przez Concrete Piotr Witasik, z siedzibą w Świnoujściu, ul. Norberta Barlickiego 36, 72-602 Świnoujście, NIP: 8551474229 (zwana dalej „Operatorem”).
3. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
4. W Aplikacji użytkownik może skorzystać z następujących usług:
  - a) sprawdzenie statusu apartamentów objętych usługą sprzątania
5. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android.
6. Aplikację można pobrać korzystając z następujących sklepów internetowych: App Store (dla systemu operacyjnego iOS), Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
7. Pobranie Aplikacji oraz korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji wymagane jest połączenie z Internetem. Wszelkie koszty połączenia z Internetem, w szczególności transmisji danych, pokrywa Użytkownik we własnym zakresie, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych lub innych dostawców Internetu, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
9. Wszelkie materiały udostępniane w Aplikacji, w szczególności teksty, zdjęcia, materiały filmowe i dźwiękowe, stanowią wyłączną własność Operatora, bądź podmiotów z którymi Operator zawarł stosowną umowę

### **§ 2 Rejestracja i wymagania techniczne**

1. Rejestracja w Aplikacji odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
2. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację, musi spełniać następujące wymagania techniczne: iOS w wersji minimum (iOS 10), Android w wersji minimum (Android 4.1).
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
4. Rejestracja w Aplikacji jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu przez Użytkownika oraz zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

### **§ 3 Zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, Regulaminem oraz wszelkimi warunkami korzystania

oraz politykami prywatności obowiązującymi w ramach korzystania ze sklepów internetowych, wskazanych w § 1 ust. 6 Regulaminu.

2. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest niedopuszczalne bez wyraźnej zgody Operatora.
3. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Operatora o każdorazowym naruszeniu jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
4. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
5. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zakończyć korzystanie z Aplikacji, w szczególności w sytuacji braku akceptacji Użytkownika na zmianę Regulaminu, Polityki Prywatności oraz modyfikacji Aplikacji.

#### **§ 4 Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator zobowiązuje się sprawować nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji.
2. Operator nie gwarantuje niezakłóconego dostępu do Aplikacji oraz nie zapewnia stałej dostępności wszystkich funkcji Aplikacji i ich bezbłędnego działania.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i utracone korzyści poniesione przez Użytkownika w związku:
  - a) funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności zakłóceniem dostępności wszystkich funkcji Aplikacji bądź ich błędnym działaniem,
  - b) naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich,
  - c) funkcjonowaniem interfejsów oraz łączny telekomunikacyjnych, które nie są własnością Operatora lub nie są przez niego obsługiwane,
  - d) usługami, aplikacjami i serwisami internetowymi, które nie są własnością Operatora lub nie są przez niego obsługiwane.
4. Operator ma prawo zablokować konto Użytkownika, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik korzysta z Aplikacji sprzecznie z zasadami określonymi w §3 Regulaminu.
5. Operator ma prawo czasowo zawiesić działanie Aplikacji, celem przeprowadzenia konsekwencji technicznej Aplikacji, dokonania zmian w działaniu Aplikacji, bądź zapobieżeniu ewentualnym szkodom.
6. Operator zobowiązuje się w przeciągu 14 dni rozpatrzyć reklamację złożoną przez Użytkownika za pośrednictwem Strefy Klienta. W sytuacji gdy podane w reklamacji dane lub informacje, będą wymagać uzupełnienia Operator zwróci się do Użytkownika, celem ich uzupełnienia.
7. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, Polityki Prywatności oraz modyfikacji Aplikacji, o czym powiadomi Użytkownika 14 dni przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją Polityki Prywatności i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, koniecznych do realizacji świadczenia usług przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji. Operator zapewnia stały dostęp do Polityki Prywatności za pośrednictwem Strefy Klienta.
2. Operator może przekazać innemu podmiotowi prawa wynikające z niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, jednak nie będzie to miało wpływu na prawa Użytkownika.

3. Każde postanowienie niniejszego regulaminu funkcjonuje oddzielnie. W przypadku stwierdzenia przez sąd nieważności któregośkolwiek postanowienia Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Zaniechanie przez Operatora egzekwowania obowiązków Użytkownika wynikających z Regulaminu bądź opóźnienie takiego egzekwowania, nie oznaczają zrzeczenia się roszczeń przysługujących Operatorowi przeciwko Użytkownikowi. Każdorazowe zrzeczenie się praw przysługujących Operatorowi wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Regulaminu lub Polityki Prywatności będą rozstrzygane w sposób polubowny. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.